

जन आरोग्य अभियान अंतर्गत

जिल्हा व उप जिल्हा रुग्णालयातील आरोग्य सेवांबद्दल जलद सर्वेक्षणासाठी चेकलिस्ट

आपण जिल्हा / उप जिल्हा रुग्णालयातील आरोग्य सेवांचा आढावा घेण्यासाठी ही चेकलिस्ट तयार केली आहे, रुग्णालयातील विविध विभागांमधून ही माहिती घेतली जावी.

काही माहिती रुग्ण / रुग्णांचे नातेवाईक आणि नर्स / कमर्चारी संघटना यांच्याकडून घेण्यात यावी.

१. कार्यकर्त्यांचे नाव ----- मोबाईल नं.-----

२. माहिती घेण्यासाठी उपस्थित असलेल्या सर्व कार्यकर्त्यांची नावे इथे लिहावीत

३. माहिती घेण्याची तारीख----- / वेळ -----

४. जिल्हा / उप जिल्हा रुग्णालयाचे नाव -----

५. तालुका----- जिल्हा -----

विभाग निहाय माहिती-

या रुग्णालयात एकूण किती खाटांची सोय उपलब्ध आहे ? _____

१. प्रमुख विभागांमध्ये खाटांची संख्या आणि

क्र.	विभागाचे नाव	उपलब्ध खाटांची संख्या
1	सामान्य औषधोपचार विभाग (General medicine)	
2	शस्त्रक्रिया विभाग (Surgery)	
3	प्रसूती आणि स्त्रीरोग विभाग (Obstetrics and Gynaecology)	
4	बालरोग विभाग (Pediatrics)	
5	अतिदक्षता विभाग (Intensive Care Unit – ICU)	
6	नवजात अतिदक्षता विभाग (NICU)	
7	आजारी नवजात शिशु काळजी विभाग (SNCU)	
8	भाजलेल्या रुग्णांसाठी वॉर्ड (Burns Ward)	

विभाग -२ रुग्णालयातील सोयी आणि सेवांची उपलब्धता

क्र.	मुद्दा	सेवा 24 तास असते / दिवसात काही वेळ असते / उपलब्ध नाही
1.	24 x 7 आपत्कालीन विभाग चालू आहे का?	
2.	रक्त पेढी (Blood Bank) उपलब्ध आहे का?	
3.	MRI ची सोय उपलब्ध आहे का?	
4.	CT scan ची सोय उपलब्ध आहे का?	
5.	Sonography ची सोय उपलब्ध आहे का?	
6.	X-ray ची सोय उपलब्ध आहे का?	
7.	Ventilator ची सोय उपलब्ध आहे का?	
8.	Caesarean ऑपरेशन केल्या जातात का?	
9.	Dialysis ची सोय उपलब्ध आहे का?	
10.	Postmortem (शव विच्छेदन) केल्या जातात का?	

विभाग -3 रुग्णालयातील तज्ञ डॉक्टर

क्र.	रुग्णालयातील तज्ञ	मंजूर पदे	पदांची परिस्थिती			निरीक्षणे
			कायम स्वरूपी	कंत्राटी	रिक्त पदे	
1.	स्त्रीरोग तज्ञ					
2.	बालरोग तज्ञ					
3.	फिजीशियन					
4.	शल्य चिकित्सक					
5.	भूल तज्ञ					
6.	मानसोपचार तज्ञ					
7.	अस्थिरोग तज्ञ					
8.	नेत्र रोग तज्ञ					
9.	कान, नाक, घसा तज्ञ					
10.	दंतरोग तज्ञ					

विभाग -4 रुग्णालयातील आवश्यक कर्मचारी

कर्मचाऱ्यांची पदे	अपेक्षित संख्या	सद्यस्थिती	हॉस्पिटलच्या खाटांची संख्या यानुसार अपेक्षित कर्मचारी संख्या
तज्ञ डॉक्टर्स/खेरीज इतर ड्यूटी डॉक्टर्स (MBBS, आयुर्वेदिक)			100 बेड - 29 200 बेड - 34 300 बेड - 50
			400 बेड - 58 500 बेड - 68
स्टाफ नर्स			100 बेड - 45 200 बेड - 90 300 बेड - 135
			400 बेड - 180 500 बेड - 225
फार्मासिस्ट /औषध तंत्रज्ञ			100 बेड - 4 200 बेड - 6 300 बेड - 8
			400 बेड - 10 500 बेड - 12
लॅब टेक्निशियन/प्रयोगशाळा तंत्रज्ञ			100 बेड - 6 200 बेड - 9 300 बेड - 12
			400 बेड - 15 500 बेड - 18
ऑपरेशन थिएटर तंत्रज्ञ			100 बेड - 4 200 बेड - 6 300 बेड - 8
			400 बेड - 12 500 बेड - 14
सोशल वर्कर			100 बेड - 2 200 बेड - 3 300 बेड - 4
			400 बेड - 5 500 बेड - 6
समुपदेशक (Counsellor)			100 ते 200 बेड - 1 300 ते 500 बेड - 2

विभाग -5 रुग्णांचा औषधांवर होणारा खर्च

(रुग्णालयाच्या आजूबाजूला असलेल्या मेडिकल शेजारी उभे राहून रुग्णांच्या नातेवाईकांकडून पुढील माहिती घ्यावी (किमान १० रुग्णांच्या बाबतीत अशी माहिती घ्यावी)

रुग्ण क्र.	रुग्णालयात जिथून उपचार घेतला त्या विभागाचे नाव	किती रुपयांची औषधे विकत घेतली?
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

विभाग- 6 रुग्णांच्या मुलाखती (या पानाच्या पाच प्रती काढाव्यात)

गेल्या तीन महिन्यांमध्ये संबंधित रुग्णालयात उपचार घेतलेले किमान पांच रुग्णांच्या / त्यांच्या नातेवाईकांच्या मुलाखती घेण्यात याव्यात.

शक्यतो प्रसूती / स्त्रीरोग विभाग, बालरोग विभाग, शस्त्रक्रिया विभाग, MJPJAY अंतर्गत दाखल झालेल्या रुग्णांची माहिती असावी.

रुग्णाचे नाव _____

रुग्ण दाखल झालेल्या विभागाचे नाव _____

अ.क्र.	मुद्दे	माहिती
1.	कोणत्या कारणासाठी रुग्णालयात दाखल केले होते?	
2.	रुग्णाला तपासण्या किंवा शस्त्रक्रिया इ.साठी किती पैसे भरावे लागले?	
3.	रुग्णाला औषधांसाठी किती पैसे खर्च करावे लागले?	
4.	सर्व सेवा याच रुग्णालयात मिळाली का? किंवा काही तपासण्या-उपचार यासाठी बाहेर जाऊन पैसे खर्च करावे लागले ?	
5.	रुग्णालयात सेवा घेताना काही जास्तीचे पैसे द्यायला लागले का?	
6.	रुग्णालयात दाखल झाल्यानंतर तातडीने/अर्ध्या तासाच्या आत सेवा सुरु झाली का?	
7.	रुग्णाला व त्यांच्या नातेवाईकांना भरती असताना रुग्णालयातून जेवण मिळाले का?	

विभाग-7 कर्मचाऱ्यांच्या मुलाखती (या पानाच्या तीन ते पाच प्रती काढाव्यात)

(रुग्णालयातील कर्मचारी संघटना कार्यरत असेल तर, त्यांच्या सदस्यांकडून पुढील माहिती घ्यावी. उदा. नर्सिंग संघटना, फार्मासिट संघटना, इतर कर्मचारी. प्रत्येक संघटनेच्या किमान एका सदस्याकडून माहिती घ्यावी.

अ.क्र.	मुद्दे	माहिती
1.	कर्मचाऱ्यांचे पद व किती वर्षांपासून कार्यरत आहेत	
2.	रुग्णालयात काम करण्यामध्ये कोणकोणत्या अडचणी येत आहेत?	
3.	सध्या तुमच्या विभागातील किती पदे रिक्त आहेत?	
4.	या रुग्णालयात काही सेवा कंत्राटी पद्धतीने चालवल्या जातात का? किंवा काही सेवांचा खासगीकरण झाला आहे का? त्यामुळे काही अडचणी येतात का?	
5.	या रुग्णालयात येणाऱ्या काही रुग्णांना अनावश्यक पद्धतीने वरच्या रुग्णालयांमध्ये रेफर केले जाते का? याबद्दल आपला अनुभव काय?	
6.	रुग्णसेवेच्या दृष्टीकोनातून कोणत्या गोष्टी सुधारायला पाहिजेत असे तुम्हांला वाटते?	
7.	एकूण हा रुग्णालय सुधारण्यासाठी कोणते बदल व्हावेत असे वाटते?	